

KRÉTA e-Ügyintézés gondviselői tájékoztató

Tisztelt Szülők, Gondviselők!

Kötelezettségünknek eleget téve ezúton tájékoztatom Önöket, hogy intézményünket kijelölték elektronikus ügyintézési rendszer (továbbiakban: e-Ügyintézés) bevezetésére az e-ellenőrzőn, illetve e-naplón keresztül, mely 2018. november 5-től vált elérhetővé az intézmény KRÉTA rendszerében.

Az e-Ügyintézés területei:

1. Tanulói mulasztás igazolására szolgáló gondviselői igazolás benyújtása,
2. Osztály vagy tanórai csoport változtatási kérelem benyújtása,
3. Külföldön töltött ideiglenes tanulmányi időszak bejelentése,
4. Magántanulói jogviszony iránti kérvény bejelentése,
5. Vendégtanulói jogviszony bejelentése,
6. Kiiratkoztatás a köznevelésből,
7. Kiiratkoztatás nem tankötelezettséget teljesítő jogviszonyból,
8. Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása,
9. Tanulói felmentésre, mentességre szolgáló gondviselői kérelem benyújtása,
10. Tanulói közösségi szolgálatának teljesítéséről szóló igazolás benyújtása,
11. Bizonyítvány- vagy törzslapmásolat igénylése,
12. Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése.

Tehát a jövőben az ügyintézés a fenti témákban csak online, az új rendszer KRÉTA-ban kialakított felületének használatával, az abban leírt folyamatok mentén végezhető. Így az iskola felkeresése nélkül bármikor, bárhol indíthatnak eljárást. Papír alapú, személyes ügyintézés a továbbiakban minimálisra szeretnénk csökkenteni. Kivétel ez alól a felsorolásban nem szereplő minden más ügy. Azokban az esetekben marad az eddigi eljárásrend.

Mint a fenti listából kiderül: a legtöbb folyamatnál Önök, mint gondviselők a kezdeményező fél. Az ügyeket csak a KRÉTA-ban gondviselőként e-mail címmel feltüntetett személyek indíthatják. Ezért fontos, hogy a gondviselők megismerjék a rendszer működését, használatát.

Az erről készült tájékoztató anyagokat az interneten a <https://eugyintezes.e-kreta.hu/info>, vagy a <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760533> oldalon, azon belül [Az e-Ügyintézés Gondviselői/Szülői/Tanulói felületének bemutatása](#) linken érhetik el. Ott minden ügýtípus kezeléséhez külön-külön bemutató video található.

Emellett [Ügyfél tájékoztató](#), valamint [Elektronikus ügyintézési mintaszabályzat](#), és [Gondviselői bejelentkezés az e-ellenőrző modulból](#) című dokumentumok is elérhetők. Kérem, alaposan tanulmányozzák át ezeket, mielőtt ügyintézési folyamatot indítanak.

Remélem, hogy a felület használata megelégedésükre szolgál és megkönnyíti, felgyorsítja iskolánkkal végzendő hivatalos ügyeinek intézését.

A sikeres együttműködésben bízva:

Parrag Katalin

intézményvezető